



BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DEL VALLE

POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

www.bellasartes.edu.co



POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Código: CI.200.031.10.01

Fecha: 02/05/2012

Versión:01

Página 2 de 7

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene las condiciones generales y particulares para el uso del sitio web de BELLAS ARTES – INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE, al que se accede mediante la dirección www.bellasartes.edu.co.

Para la administración del sitio web se tienen en cuenta los lineamientos publicados en el manual de implementación de la estrategia Gobierno en Línea.

El uso del internet es útil para promover la participación de los usuarios, la transparencia y la rendición de cuentas, permitiendo a los usuarios mantenerse informados sobre los temas de mayor interés.

La página web de Bellas Artes – Institución Universitaria del Valle es un enlace electrónico entre la Institución y la comunidad en general (sociedad, usuarios, beneficiarios, clientes), siendo un canal efectivo y estratégico de comunicación externa e interna.

2. ALCANCE DEL SITIO WEB

El sitio web de Bellas Artes tiene una función exclusiva de divulgación de los aspectos más importantes de información y comunicación académica, administrativa y de contenido, el cual se rige por los principios institucionales.

Bellas Artes no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en el sitio web y su orientación es exclusivamente en desarrollo de las labores académicas, administrativas, culturales, de proyección social e investigación.

3. INFORMACIÓN GENERAL DEL SITIO WEB

Se informa que el sitio web www.bellasartes.edu.co ha sido creado, es mantenido y es propiedad de Bellas Artes – Institución Universitaria del Valle, creado bajo ordenanza No. 08 de 1936, y cuya dirección a la que podrán dirigirse los usuarios es:

BELLAS ARTES INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE

Av. 2 Norte No. 7 N 66

Teléfono: 488 3030

Fax: 6685583

4. POLÍTICAS

- El sitio web de Bellas Artes, no debe emplear elementos publicitarios que interrumpan la sesión del usuario, como ventanas emergentes.
- Bellas Artes en la operación de su sitio web no genera, divulga o remite información, contenidos o mensajes de alcance ilícito, pornográfico, violento, discriminatorio, racista o sexista.
- El sitio web puede tener links o hipervínculos a otros sitios web o a documentos de propiedad de otras empresas, personas y organizaciones diferentes a la Institucional, para los cual el usuario está sujeto a las condiciones y a la política del sitio web al cual remite el link. Su única finalidad es la de facilitar el acceso a otras fuentes de información en internet relacionadas con la Administración Pública, la cultura, la educación y su inserción en este sitio web está inspirado en el respeto del uso de derechos de propiedad intelectual que en su caso puedan corresponder a sus autores.



POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Código: CI.200.031.10.01

Fecha: 02/05/2012

Versión:01

Página 3 de 7

- Los contenidos y servicios del sitio web de Bellas Artes, son de conocimiento público, por lo tanto la aceptación de las condiciones de uso son un requisito indispensable para que el usuario o cualquier persona pueda hacer uso legítimo del mismo.
- Bellas Artes, a través del sitio web en ningún caso envía mensajes o realiza ofertas de servicios o productos, dirigidas a menores de edad, no recauda datos personales o generales y no contiene información o contenidos que pueda perjudicar, dañar o atentar contra la privacidad o integridad personal y/o emocional de los menores.
- BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, se compromete a actuar con diligencia para evitar en su sitio web la existencia de contenidos ilícitos y, en caso de que tome conocimiento efectivo de estos contenidos, eliminarlos o impedir el acceso a los mismos.
- En relación con lo mencionado en el párrafo anterior, los documentos publicados podrían contener inconsistencias técnicas o errores tipográficos involuntarios, de los cuales Bellas Artes no se hace responsable, pero se compromete a subsanarlos, con la mayor brevedad posible, desde el momento que tenga conocimiento de los mismos.
- BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, se compromete a hacer lo posible por evitar en su sitio web la existencia de enlaces de contenido ilegal, que promuevan actividades ilícitas, y en general, susceptibles de atentar contra los principios de libertad y de dignidad humana o vulneren los valores y derechos reconocidos por la Constitución Política de Colombia y por la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Así mismo, en caso de que se tome conocimiento de la existencia de los antedichos enlaces a sitios de contenido ilegal, se compromete a actuar con diligencia para suprimirlos de forma inmediata.
- BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, no es responsable de las opiniones que se pudieran expresar en los diferentes foros permanentes u ocasionales que se desarrollen en el seno de este sitio. En cualquier caso, es el propósito de Bellas Artes procurar la correcta utilización de estos mecanismos, con el máximo respeto a la dignidad de las personas y a la libertad de expresión amparada por la Constitución Política de Colombia.
- La información, la presentación y los servicios que ofrece este sitio web, pueden ser sometidos a cambios periódicos o puntuales, susceptibles de ser efectuados libremente por BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, sin que esté obligada de comunicarlo a los usuarios.

5. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Los usuarios deberán leer las presentes condiciones generales de uso de la página web.

El uso del sitio web de BELLAS ARTES – INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE, implica el conocimiento y plena aceptación de las advertencias legales y condiciones vigentes en cada momento en que el usuario accesa al mismo y que a continuación se especifican.

Así mismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los usuarios de este sitio oficial puede estar sometida a condiciones especiales, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas por los usuarios.



POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Código: CI.200.031.10.01

Fecha: 02/05/2012

Versión:01

Página 4 de 7

6. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

- La utilización del sitio web oficial de BELLAS ARTES es de carácter gratuito.
- Con carácter general, el acceso y utilización de este sitio web no exige la previa inscripción o registro de los usuarios.

Sin embargo, y con carácter excepcional, el acceso a determinados servicios está supeditado al registro del usuario en las bases de datos de Bellas Artes – Institución Universitaria del Valle. En estos casos, los datos de carácter personal facilitados a BELLAS ARTES como consecuencia de la utilización del sitio web serán objeto de tratamiento de acuerdo a lo establecido por la ley. (Protección de datos personales).

El usuario se compromete a usar su clave de acceso (nombre de usuario y contraseña) de acuerdo con las siguientes restricciones:

- ✓ Las claves de accesos son para uso exclusivo del usuario titular de las mismas y su custodia, su confidencialidad y correcta utilización son de su exclusiva responsabilidad.
 - ✓ BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, no será responsable por perjuicio alguno en que el usuario o terceros puedan incurrir como consecuencia de que otras personas utilicen su contraseña, tanto con su conocimiento como sin él.
 - ✓ BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, se compromete a no divulgar la contraseña utilizada por el usuario a cualquier otra persona, excepto en el caso de que, en estricto cumplimiento de los pertinentes requerimientos judiciales o, en su caso, autoridad legamente autorizada, lo exija.
- La utilización del sitio web oficial de BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, deberá obedecer al contenido de estas condiciones generales de uso y a las disposiciones legales aplicables.

BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle se reserva el derecho unilateral de denegar el acceso a este sitio web a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones generales de uso.

7. LINEAMIENTOS DE CONTENIDOS

Los contenidos para el sitio web no se elaboran de la misma manera que los contenidos para impresos, es por esto que los siguientes lineamientos permiten ofrecer al usuario contenidos claros, actualizados y en formato adecuado para su lectura.

7.1. Publicación de contenidos

La solicitud de publicación de una nota o contenido, se debe realizar a través del formato Solicitud de Comunicaciones - GC.200.031.03.02 dirigido a la Asesora de comunicaciones físicamente o a través del correo electrónico comunicaciones@bellasartes.edu.co después de recibido se cuenta con un tiempo de 16 horas hábiles para darle respuesta a la publicación.

7.2. Los contenidos deben ser entendibles, agradables y de fácil uso:

- Los contenidos deben ser claros, precisos y de lenguaje sencillo. No debe dejar dudas sobre el mensaje que se desea transmitir.
- No se deben usar abreviaturas.
- No se deben usar siglas sin que al pie se especifique qué significan.


- No se deben utilizar términos en idiomas extranjeros.
- En las fechas, no se deben utilizar abreviaturas para el nombre del mes.
- Se deben seguir las reglas sintácticas, gramáticas y ortográficas del idioma español de acuerdo con la Real Academia Española.

7.3. Los contenidos deben ser vigentes, relevantes, verificables y completos:

- Los contenidos ofrecidos en la página web deben ser vigentes, relevantes, verificables, completos, que genere algún beneficio para los clientes y que no dé lugar a interpretaciones erradas.
- Bellas Artes ofrecerá sólo aquellos contenidos que sean de su competencia y sobre los cuales se tenga completa seguridad en términos de veracidad de los mismos. En caso de ofrecer contenidos tomados de un tercero ajeno a la Institución, se debe incluir la fuente de donde fueron tomados.
- Cuando se publique información en archivos para descargar, se debe indicar la fecha de la publicación o de su última actualización.
- Las imágenes, dibujos, fotos y cualquier otro material gráfico que se utilice, deben estar acordes con los textos.
- Antes de ofrecer contenidos, se deben validar la vigencia y calidad de los mismos.
- Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la complementación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios, acceso a contenidos o áreas restringidas del portal. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a "El administrador" permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a "El administrador" o a terceros por la información que facilite.
- El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del portal web y de los contenidos, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes condiciones generales de uso del portal web, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

7.4. Los contenidos no deben ser ofensivos ni discriminatorios:

- Los contenidos provistos en la página web de Bellas Artes – Institución Universitaria del Valle, de ninguna forma podran ser ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos.
- Se debe evitar todo tipo de estereotipo por raza, género, religión, origen étnico, localización geográfica, orientación sexual, discapacidad, apariencia física o estrato social, edad o condición.
- Los contenidos que se provean no deben reflejar los intereses, deseos, gustos, ni ningún otro tipo de tendencia de sectores en particular. Igualmente no deben reflejar posiciones políticas, religiosas, económicas ni de ninguna otra índole, que puedan indicar preferencias con grupos específicos.
- No se deben utilizar regionalismos ni frases coloquiales que son de uso común en algún lugar del país pero que en otras regiones pueden ser consideradas ofensivas.
- En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas

	POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL	Código: CI.200.031.10.01
		Fecha: 02/05/2012
		Versión:01
		Página 6 de 7

reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación

7.5. Los contenidos deben mantener la privacidad

- En la página web de Bellas Artes – Institución Universitaria del Valle, no se ofrecerán contenidos que revelen aspectos confidenciales de las personas o entidades, que afecten el buen nombre o que puedan generar efectos legales adversos a las entidades que publiquen la información.
- No se deben ofrecer contenidos de procesos sancionatorios en trámite, en la medida en que los mismos pueden estar reservados conforme a la ley.
- En los casos en que se solicite información de los particulares, se debe aclarar que la misma no será divulgada a terceros sin consentimiento de quien suministra la información, salvo en los casos previstos por la ley colombiana.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL (Derecho de Autor y Derechos Conexos, y Propiedad Industrial)

Propiedad Industrial: La denominación BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, así como otros signos distintivos (gráficos o denominativos) que aparecen en este sitio web, son propiedad exclusiva de BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, por consiguiente, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de autorización.

Nombres de Dominio: el nombre del dominio es: www.bellasartes.edu.co y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio web son de titularidad exclusiva de BELLAS ARTES – institución Universitaria del Valle. La indebida utilización de los mismos supondría una infracción será tratado por los medios previstos en la ley.

Derecho de autor

- Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, videos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio web, así como el propio sitio en su conjunto como obra artística multimedial están protegidos por la legislación en materia de propiedad intelectual.
- Quedan exentados de esta protección aquellos archivos o programas de acceso gratuito (freeware) que el usuario descargue desde las diversas páginas de este sitio con el fin de posibilitar el acceso a las mismas. Se trata, en todo caso, de aplicaciones que tienen el carácter de dominio público.
- El usuario queda expresamente autorizado por BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle, a visualizar, imprimir, copiar o almacenar, de cualquier otra forma, en su disco duro u otro soporte, las creaciones intelectuales protegidas y cualquier otro contenido o activo amparado o no por un Derecho de Autor, siempre que ello se efectúe para fines personales y privados del usuario, sin finalidad comercial o de distribución y sin modificar, alterar o descompilar los antedichos derechos contenidos (Derecho a la Integridad de la Obra) y el reconocimiento de la autoría de la obra. Esta facultad de uso personal se entiende reconocida siempre y cuando se respeten intactas las advertencias a los derechos de autor y de propiedad industrial aquí realizadas y no supone la concesión de licencia alguna al usuario.
- Cualquier otra utilización requerirá la autorización previa, expresa y por escrito de BELLAS ARTES – Institución Universitaria del Valle.

9. PROHIBICIONES

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento del portal web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del portal web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de "El administrador", de sus proveedores o de terceros.
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de "El administrador", de sus proveedores o de terceros.
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de "El administrador", terceros proveedores y otros usuarios.
- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de "El administrador" o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.

10. CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambios		
Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
		No aplica para la primera emisión del documento

Aprobación de Documento				
	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Elaboró	Sandra P. Giraldo Diana Fernanda Torrado	Técnico – Calidad Asesor de Comunicaciones	Firmado Original	en 16/03/2012
Aprobó	Comité Antitrámites y de Gobierno en línea	Acta No. 1 Comité Antitrámites y de Gobierno en Línea.	Firmado Original	en 25/04/2012